

## **GuaschNet | Términos Y Condiciones De Uso**

Por favor, lea atentamente los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos Y Condiciones") que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del sitio de la Extranet de Guasch® (en adelante "GuaschNet") y los servicios ofrecidos allí. No utilice este sitio en caso de no aceptar dichos Términos Y Condiciones.

### **1- Aceptación Y Conocimiento De Los Términos Y Condiciones**

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas mediante GuaschNet. El uso de GuaschNet implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar GuaschNet y/o los servicios y/o productos allí ofrecidos.

Por "Usuarios" se entiende a todas aquellas personas que accedan a GuaschNet.

Por "Guasch®" se entiende a Semillera Guasch SRL.

Para permitirles a los Usuarios una más rápida familiarización con estos Términos y Condiciones podrán consultar también todas las demás instrucciones para operar en GuaschNet, como por ejemplo, la página de ayuda que también forman parte de estos Términos y Condiciones

### **2- Registración**

Los Usuarios deberán estar registrados para poder acceder a GuaschNet. La registración de los Usuarios se realiza ingresando a GuaschNet como nuevo usuario y no tiene costo alguno.

La aprobación de la solicitud es facultativa de Guasch®. Independientemente de lo expuesto es condición imprescindible, para que la solicitud de registro sea procesada, que la misma corresponda a un cliente comercial habitual de Guasch® y/o que se encuentre habilitado para operar comercialmente.

Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. Guasch® podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste.

Guasch® no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, Guasch® se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Las nuevas solicitudes serán procesadas y la respuesta será enviada al solicitante en el término de 72 horas hábiles. Las solicitudes aprobadas permitirán a los usuarios ingresar y comenzar a utilizar GuaschNet. Guasch® se reserva el derecho de rechazar aquellas solicitudes que considere inadecuadas para utilizar GuaschNet sin necesidad de justificación alguna.

Los Usuarios accederán a su cuenta personal (la "Cuenta") mediante un Usuario que será una casilla de correo electrónico (e-mail) y una clave personal que deberán escoger. En caso de que la clave sea olvidada por el Usuario, GuaschNet cuenta con un servicio de ayuda para recuperarla. Para esto se deberá hacer "click" en la opción correspondiente e ingresar el correo electrónico que se proporcionó al momento de la registración. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta su clave personal.

Así como Guasch® se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de correo electrónico consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de Usuario. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a Guasch® cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que esto produzca algún daño a Guasch® y/o a terceros.

### **3- Comunicación Con Los Usuarios**

Por el sólo hecho de registrarse en GuaschNet y aceptar electrónicamente cuando se lo solicite GuaschNet, los Usuarios aceptan que Guasch® tiene derecho a comunicarse con ellos por la plataforma GuaschNet, telefónicamente o por correo electrónico y enviar información que Guasch® considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones así como poner a disposición la documentación de facturación (Facturas electrónicas, Notas de Débito, Notas De Crédito y Recibos) que Guasch® haya emitido al cliente.

En caso de que los Usuarios no deseen obtener información comercial podrán manifestárselo fehacientemente a Guasch®, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

El usuario tiene la facultad de darse de baja al servicio prestado a través de GuaschNet enviando un email con solicitud de baja a Guasch®.

#### **4- Capacidad De Registro.**

Para utilizar los servicios de GuaschNet se requiere que el Usuario sea, o represente a, un cliente comercial de Guasch® que esté operando comercialmente y se encuentre habilitado para ello. No podrán acceder a los servicios quienes no cumplan con este requisito, ni los que hayan sido suspendidos o inhabilitados.

#### **5- Modificación de los Términos y Condiciones**

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de Guasch®, y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento.

Guasch® pondrá un aviso en GuaschNet alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen a GuaschNet para ver si han sufrido modificaciones.

#### **6- Utilización De GuaschNet – Limitación De Responsabilidad.**

Bajo ninguna circunstancia Guasch® será responsable por los daños que pueda causar a terceros la utilización de GuaschNet y los contenidos o servicios ofrecidos a través del mismo.

Guasch® tampoco será responsable por las fallas, errores, omisiones, interrupciones, pérdidas de ingresos, pérdida de información, demoras en las operaciones o transmisión on-line, virus, errores de sistema, o cualquier otro tipo de pérdida que sea consecuencia del uso de GuaschNet. Esta limitación se aplica a pesar de que los daños sean reclamados invocando responsabilidad contractual basada en negligencia, y aunque nuestros representantes o nosotros hayamos sido negligentes aun cuando se nos hubiese advertido de la posibilidad de tales daños.

#### **7- Interrupción Del Servicio - Exclusión De Responsabilidad.**

Guasch® se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en GuaschNet, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, Guasch® no garantiza el acceso o uso permanente de GuaschNet, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a Guasch®.

Guasch® no garantiza que GuaschNet se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de una Computadora Personal (PC). Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza. Guasch® no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación de GuaschNet.

No todos los servicios ofrecidos en GuaschNet deberán estar disponibles en todas las regiones, áreas geográficas o países.

Guasch® se reserva el derecho a dar de baja el servicio de GuaschNet en el momento que lo considere conveniente sin aviso previo.

#### **8- Política De Privacidad De Los Datos Personales Suministrados Por El Usuario. Seguridad Y Tratamiento.**

Para poder utilizar GuaschNet de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, nombre y apellido, cuenta de e-mail, contraseña, teléfono de contacto, CUIT del cliente de Guasch®, Razón Social, sin los cuales se tornaría inseguro aprobar el alta de nuevos usuarios a GuaschNet. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable Guasch®. La información personal que los Usuarios ingresan en GuaschNet es totalmente confidencial y Guasch® hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales. Para esto se utilizará un sistema de sitio web seguro, donde los datos suministrados son encriptados y evitan un uso desautorizado, garantizando una

operación segura. No obstante lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

Los Usuarios tienen el derecho de acceder a la información de su Cuenta, y podrán modificar los datos ingresados cuando lo deseen. Cualquier Usuario de GuaschNet tendrá derecho a solicitar y obtener información sobre los datos personales que Guasch® tenga en su base. Los Usuarios también podrán ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

Guasch® garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, Semillera Guasch SRL se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, Guasch® informará a los Usuarios sobre estos requerimientos.

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sea verdadera, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

### **9- Sugerencias Y Comentarios**

Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por Guasch® sin que ello genere garantía y/o derecho alguno a favor de tal Usuario.

### **10- Prohibiciones**

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios: a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa); b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, de GuaschNet o de otro Usuario; c) utilizar GuaschNet para violar cualquier tipo de norma vigente; e) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido de GuaschNet sin previo consentimiento de Guasch®; f) interferir en el funcionamiento de GuaschNet o restringir o inhibir a otro Usuario de esta plataforma.

Las obligaciones recientemente detalladas revisten para el usuario el carácter de meramente enunciativas.

### **11- Declaraciones**

Guasch® no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al GuaschNet por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios de GuaschNet sin verificación por parte de Guasch®.

### **12- Derechos Reservados. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos e intereses en toda la propiedad intelectual de la plataforma GuaschNet están reservados y corresponden a Semillera Guasch SRL.

El contenido de GuaschNet, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de Guasch® o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el Usuario considera que en GuaschNet se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a Guasch® en la dirección indicada en los presentes Términos y Condiciones Generales, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

El Usuario acuerda no hacer nada que viole o infrinja esta propiedad intelectual y tomara todas las medidas necesarias para preservar y proteger estos derechos.

### **13- Razón Social Y Domicilio**

Guasch® tiene domicilio legal en Av. Leandro N. Alem 5.000, Ciudad de Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires, Argentina.

#### **14- Reclamos Vinculados Con Los Productos Y/O Servicios Ofrecidos En GuaschNet.**

En caso de inconvenientes técnicos con la utilización de los productos y/o servicios ofrecidos en GuaschNet, los Usuarios podrán hacer el reclamo en la web: [www.guasch.com.ar/contacto.php](http://www.guasch.com.ar/contacto.php)

#### **15- Notificaciones**

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de GuaschNet bajo estos Términos y Condiciones Generales, podrán realizarse: (i) al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración; (ii) a Guasch®: a su domicilio legal indicado en el punto anterior.

#### **16- Jurisdicción Y Ley Aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

#### **17- Anexos**

Integran los Términos y Condiciones de Uso el Anexo I correspondiente a Manual Usuario de GuaschNet.